

Algemene Voorwaarden voor deelnemers van de Stichting ODI/VDV



1. Definities

Artikel 1 Definities

Verstaan wordt onder:

- **gebruiker:** de ODI/VDV-deelnemer die deze algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt;
- **opdrachtgever:** de partij, bedrijf of consument, die de opdracht tot een dienst of werkzaamheden verleent;
- **consument:** een opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **overeenkomst:** contractuele afspraak waarbij bedongen wordt dat gebruiker ten behoeve en voor rekening van opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten verricht, waaronder in ieder geval begrepen een opdracht ter inspectie van een (of meerdere) vloeistofdichte voorziening(en), ondergrondse brandstofinstallaties en/of diensten c.q. advisering ten aanzien van vloeistofkerende voorzieningen en/of NRB-bodemrisico-analyses. Hieronder wordt expliciet niet begrepen de aanleg en/of onderhoud van dergelijke voorzieningen.
- **pijs:** de vergoeding die gebruiker toekomt voor diens diensten en/of werkzaamheden;
- **documenten:** informatiedragers in welke vorm dan ook.

2. Toepasselijkheid

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van gebruiker, alsmede op de tussen gebruiker en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) en de daaraan voortgaande rechtsbetrekkingen, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel dient te worden uitgevoerd. De opdrachtgever is voor of bij het sluiten van de overeenkomst verwezen naar de algemene voorwaarden c.q. deze zijn opdrachtgever ter hand gesteld.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de opdrachtgever deze algemene voorwaarden ook inzien bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag of aan gebruiker verzoeken zorg te dragen voor kosteloze, onmiddellijke toezending van een exemplaar daarvan.
3. Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de opdrachtgever worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst gebruiker hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.
4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

3. Offertes, totstandkoming overeenkomst en wijzigingen van de overeenkomst

Artikel 3 Offertes

1. Een offerte van gebruiker is een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Mocht een offerte evenwel als aanbod worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt dit geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt of anderszins uit de offerte voortvloeit dat zij onherroepelijk is.
3. Indien het in de offerte opgenomen aanbod niet vrijblijvend is, is het gedurende 15 dagen na dagtekening daarvan geldig, tenzij gebruiker in de offerte uitdrukkelijk anders heeft bepaald.
4. Alhoewel gebruiker de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op een (aanstaande) rechtsbetrekking tussen gebruiker en opdrachtgever kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden en/of diensten dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. De gebruiker kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4 Vastlegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst omvat al hetgeen tussen opdrachtgever en gebruiker is overeengekomen.
2. De overeenkomst is tot stand gekomen wanneer gebruiker dit schriftelijk heeft bevestigd of een schriftelijk aanbod daartoe van gebruiker door de opdrachtgever binnen de geldigheidsduur van dit aanbod schriftelijk is aanvaard of het opgestelde op andere wijze door partijen schriftelijk is bevestigd.
3. Indien een opdracht door gebruiker schriftelijk wordt bevestigd, wordt deze bevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever binnen 5 werkdagen na verzending schriftelijk van zijn bezwaren doet blijken.
4. Het bepaalde in lid 2 laat onverlet dat het bestaan en de inhoud van de overeenkomst met alle middelen kan worden bewezen.
5. Een eventueel overeengekomen termijn of tijdstip voor de uitvoering van de overeenkomst is geen fatale termijn of tijdstip, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5 Wijzigingen van de overeenkomst

1. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst overeengekomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.
2. Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object of andere omstandigheden ten aanzien van het object zal de gebruiker de opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.
3. Indien in een overeenkomst voor bepaalde diensten en/of werkzaamheden één of meer stapelosten zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte diensten en/of werkzaamheden worden verrekend.
4. Zodra de gebruiker voorziet, dat de desbetreffende stapelost het in de overeenkomst opgenomen bedrag met meer dan 10% zal overschrijden, is de gebruiker gehouden de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De aldus overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd en deze bevestiging door beide partijen is ondertekend.
5. Zowel de gebruiker als de opdrachtgever hebben het recht om bij de in artikel 5 lid 4 bedoelde situatie de overeenkomst te ontbinden. De door de gebruiker tot het moment van

ontbinding verrichte diensten en/of werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de opdrachtgever verschuldigd blijven.

6. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de overeenkomst indien de volgende omstandigheden aanleiding geven om de overeenkomst aan te passen:
 - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
 - relevante wijzigingen van toepasselijke regelingen en aanbevelingen.

4 Algemene bepalingen en verplichtingen van partijen

Artikel 6 Algemene verplichtingen van gebruiker

1. Gebruiker is gehouden de overeenkomst goed en zorgvuldig uit te voeren en zijn diensten en/of werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. Gebruiker dient alles te vermijden wat de onafhankelijkheid van de uitvoering van de overeenkomst kan schaden.
2. Gebruiker houdt rekening met de voor de overeenkomst van belang zijnde publiek- en privaatrechtelijke wetgeving en andere toepasselijke regelingen en aanbevelingen, waarvan het bestaan van algemene bekendheid onder deskundig inspecteurs mag worden verondersteld.
3. De overeenkomst wordt vervuld op overeengekomen tijdstip(pen), tenzij door partijen in goed onderling overleg een wijziging in tijdstip(pen) wordt overeengekomen.
4. Gebruiker dient na vervulling van de overeenkomst de opdrachtgever binnen de daarvoor in toepasselijke regelingen en aanbevelingen vastgestelde termijn in het bezit te stellen van het inspectierapport of andere toepasselijke rapportages c.q. documenten.
5. Desgevraagd stelt gebruiker, tegen redelijke vergoeding van de onkosten, duplicaten van de door hem ter zake van de overeenkomst bewaarde documenten ter beschikking aan de opdrachtgever.
6. Gebruiker maakt voor het verzenden van documenten gebruik van (digitale) post. Tenzij anders overeengekomen gebeurt dit voor risico van opdrachtgever.

Artikel 7 Algemene verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever voldoet de door haar aan gebruiker verschuldigde prijs.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Ook draagt de opdrachtgever er zorg voor dat gebruiker vrij en onbeperkt toegang heeft tot plaatsen en/of objecten die vanwege de opdracht betreden dienen te worden.
3. Opdrachtgever dient gebruiker in te lichten omtrent bijzondere risico's van eventuele aanwezigheid van gezondheid bedreigende stoffen en onveilige situaties en, indien van toepassing, de door haar gehanteerde voorschriften op VGWM gebied.
4. Indien het bepaalde in lid 2 en 3 niet of niet tijdig geschiedt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging eventueel voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Toegezonden en door opdrachtgever ontvangen documenten worden geacht akkoord te zijn bevonden indien de opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na dagtekening schriftelijk van het tegendeel doet blijken.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Gebruiker en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst van elkaar en uit andere hoofde hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Eigendom van documenten

De door gebruiker aan de opdrachtgever afgegeven documenten worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn betalingsplicht jegens gebruiker heeft voldaan.

Artikel 10 Overmacht

1. Een tekortkoming van de gebruiker zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die gebruiker niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat gebruiker door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten en/of werkzaamheden te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:
 - (a) Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - (b) Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van gebruiker;
 - (c) Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar gebruiker toe of van gebruiker naar de opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd, normale file-problematiek hieronder niet begrepen;
 - (d) Oorlog(sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;
3. In geval van overmacht heeft gebruiker binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering van de diensten en/of werkzaamheden te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
4. Na ontbinding van de overeenkomst door overmacht heeft de gebruiker recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde diensten en/of werkzaamheden; dit recht heeft gebruiker echter enkel voor zover opdrachtgever daarbij ook daadwerkelijk enig voordeel heeft gehad.

5 Aansprakelijkheid

Artikel 11 Algemene bepalingen aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van gebruiker voor enigerlei door gebruiker of diens personeel direct aangebrachte schade aan objecten en/of zaken van opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Gebruiker zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van objecten en/of producten,

- enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet kunnen realiseren van termijnen of tijdstippen als bedoeld in artikel 4 lid 5, artikel 6 lid 3,
- enige schade voortvloeiend uit het afbreken van voorafgaande onderhandelingen.

3. Bij overschrijding van termijnen of tijdstippen is gebruiker niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook: opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de uitvoeringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.

4. Door gebruiker uitgevoerde diensten en/of werkzaamheden (en bijbehorende rapportages en documenten) betreffen slechts momentopnamen: gebruiker kan dan ook in het geheel niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard dan ook, die nadien eventueel aan de bodem optreedt ondanks dat een bepaalde, positieve beoordeling door gebruiker ten aanzien van dat object is afgegeven.

5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

6. De in dit hoofdstuk 6 uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van gebruiker zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schade-veroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker of haar personeel.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van gebruiker voor toerekenbare tekortkomingen

1. Gebruiker is jegens opdrachtgever aansprakelijk indien er 1) sprake is van een toerekenbare tekortkoming én 2) opdrachtgever gebruiker schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij gebruiker heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen én bovendien 3) gebruiker aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan. Gebruiker dient dus in verzuim te zijn.

2. Maakt gebruiker bij de vervulling van de overeenkomst gebruik van een andere (natuurlijke of rechts-)persoon, dan is gebruiker op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen.

Artikel 13 Schadevergoeding

1. Is gebruiker krachtens het bepaalde in artikel 12 aansprakelijk, dan is hij gehouden tot vergoeding van de door opdrachtgever dieneengevolge geleden directe schade. Daartoe behoort in ieder geval niet de indirecte schade zoals genoemd in artikel 11 lid 2.
2. Gebruiker is bevoegd om in goed overleg met de opdrachtgever voor eigen rekening tekortkomingen, waarvoor hij aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
3. Indien toekenning van de in de voorgaande leden bedoelde schadevergoeding in de gegeven omstandigheden, waaronder de technische aspecten, de relatieve omvang van de overeenkomst binnen een project, de aard en de ernst van de tekortkoming en de draagkracht van partijen, tot voor een of beide partijen kennelijk onaanvaardbare gevolgen zou leiden, kan het scheidsrecht dan wel de rechter een andere schadevergoeding vaststellen.
4. Indien en voor zover opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en gebruiker te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.

Artikel 14 Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

1. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bewaame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed gebruiker in gebreke heeft gesteld.
2. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.
3. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien deze wordt ingesteld later dan vijf jaren vanaf de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of ontbinding is geëindigd.
4. Voor de toepassing van het bepaalde in lid 3 wordt als dag waarop de overeenkomst is geëindigd, aangemerkt de dag waarop gebruiker de factuur inzake de overeenkomst heeft verzonden.
5. Wordt de overeenkomst door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in lid 3 als dag waarop de overeenkomst is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvindt.

Artikel 15 Overige bepalingen verband houdende met schadevergoeding

Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen de prijs te betalen conform de overeenkomst.

Artikel 16 Opdrachtgever is consument

Indien de opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit hoofdstuk van overeenkomstige toepassing, met uitzondering van die bepalingen die als onredelijk bezwarend voor de consument kunnen worden aangemerkt.

6 Ontbinding van de overeenkomst

Artikel 17 Ontbinding van de overeenkomst

1. Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens in het geval van een tekortkoming in de nakoming een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.
2. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de gebruiker gesloten overeenkomst (inclusief een wijziging daarvan zoals uiteengezet in artikel 5 van deze algemene voorwaarden), kan de gebruiker zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

3. Indien de opdrachtgever een consument is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de diensten en/of werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen diensten en/of werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door de gebruiker verrichte diensten en/of werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de opdrachtgever aan de gebruiker schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan de gebruiker het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

4. De gebruiker zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, indien alle diensten en/of werkzaamheden door hem zijn verricht dan wel een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs, indien de diensten en/of werkzaamheden gedeeltelijk zijn verricht onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade tengevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

7 Financiële bepalingen

Artikel 18 Prijzen

1. Indien opdrachtgever consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de gebruiker anders wordt vermeld. Indien opdrachtgever geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de gebruiker anders wordt vermeld.
2. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering en/of beëindiging van de diensten en/of werkzaamheden de prijzen van de lonen, transport en materialen of huurprijzen daarvan, zijn gewijzigd, mag de gebruiker de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door de gebruiker een factuur verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.

Artikel 19 Betaling

1. Opdrachtgever betaalt de prijs op facturering door gebruiker.
2. Opdrachtgever betaalt de gefactureerde prijs, voorzover niet anders is overeengekomen, binnen 30 dagen na de datum van de betreffende facturatie.
3. Indien opdrachtgever de juistheid van een factuur – of een gedeelte daarvan – betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdig betalen van het niet betwiste gedeelte. Betwisting van een factuur dient schriftelijk en binnen de betaaltermijn te geschieden. Blijkt de betwiste factuur – of het betwiste gedeelte – alsnog verschuldigd, dan wordt de door opdrachtgever verschuldigde rente berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.
4. De vordering van gebruiker is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van opdrachtgever tegelijkertijd intreedt, indien:
 - (a) opdrachtgever een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
 - (b) beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van opdrachtgever wordt gelegd;
 - (c) opdrachtgever haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet.
5. Schulden van opdrachtgever – ongeacht uit welke hoofde dan ook – dienen aan de gebruiker contant of via girale of bancaire overschrijving te worden voldaan.
6. Verricht de opdrachtgever de ingevolge de overeenkomst verschuldigde betaling niet tijdig en is de vertraging niet het gevolg van een aan gebruiker toe te rekenen omstandigheid, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan gebruiker aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage, dit met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstrekt.
7. Vindt de betaling niet plaats binnen één maand na de dag waarop deze uiterlijk had behoren te geschieden, dan kan gebruiker aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met drie procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstrekt, een en ander zonder nader herinneringsbericht of aanmaning van gebruiker.
8. Alle door de gebruiker redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte van al hetgeen aan de gebruiker is verschuldigd inzake de overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever.
9. Indien gebruiker opdrachtgever in rechte moet betrekken om naleving van de overeenkomst af te dwingen, is opdrachtgever gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbijstand en raadslieden, te betalen indien gebruiker geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

8 Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Geschillen

1. Verschillen van mening tussen opdrachtgever en gebruiker worden in eerste instantie zoveel mogelijk in goed onderling overleg opgelost.
2. Geschillen die verband houden met of voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht. Dit beding vormt een schriftelijke overeenkomst in de zin van artikel 17 van het EEG-Executieverdrag van 27 september 1968.